

INFORMAZIONI PERSONALI



Rozafa Gjini

 Via Elio Pasquali, 10, 40055, Castenaso, Bologna.

 0514076749  3284067190

 rozafa81@yahoo.it

Sesso: F Data di nascita: 19/06/1981 Nazionalità: Albanese / Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

- | | |
|-----------|--|
| 2005-oggi | Adetta alle operazioni ausiliarie alla vendita (reparto, cassa, organizzatrice eventi)
Decathlon Bologna srl. www.decathlon.it |
| 2009-oggi | Collaboratrice di Rieducatore Sportivo srl.
Società : Centro Servizi Rieducatore Sportivo. www.rieducatoresportivo.it |

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- | | |
|------------|--|
| 26/03/2015 | Laurea Magistrale in Lingue e Letterature Moderne, Comparate e Postcoloniali con voto 108/110.
Alma Mater Studiorum - Università di Bologna. www.unibo.it |
| 12/04/2006 | Laurea Triennale in Lingue Moderne Arti e Cultura , con voto 104/110.
Università degli studi di Urbino "Carlo Bo". www.uniurb.it |
| 2007-2008 | Master in Tourism Management
Scuola di Management "Up Level", Milano. www.uplevel.it |

COMPETENZE PERSONALI

- | | |
|--------------|---|
| Lingua madre | Albanese |
| Altre Lingue | Italiano, Inglese, Spagnolo.

Livello avanzato. |

Competenze comunicative Ottima abilità comunicativa acquisita grazie all' esperienza di lavoro a contatto con il pubblico, durante

l'organizzazione di eventi e gestione di un team.

Competenze organizzative e gestionali

Ottime competenze organizzative e gestionali di un team di lavoro.
Acquisite lavorando in un ambiente dinamico, con persone giovani ed energia positiva e tramite l'organizzazione di eventi sia per conto dell'azienda dove attualmente lavoro che per conto della Società R.S.

Competenze professionali

Buona attitudine nel contatto con il cliente.
Pazienza, spirito di problem-solving, sorriso e cordialità.
Buona padronanza delle tecniche di vendita, gestione della cassa, gestione dei flussi informatici.

Competenze informatiche

Buona conoscenza del pacchetto Microsoft Office (Word, Excel, Power Point).

Altre competenze

Buone doti di comunicazione con i bambini acquisite tramite corsi di lingua svolti privatamente.

Patente di guida

Patente di tipo B. Automunita.